

# HP Laptop 14-dq5009la



Una laptop delgada y confiable para satisfacer tus necesidades diarias

Mantente productivo y entretenido desde cualquier lugar gracias a la larga duración de la batería y la pantalla con microbordes.



**Esta laptop, que ofrece tamaño compacto y liviano, incluye pantalla con microbordes**

Ultraportátil con diseño ligero y vista más cómoda en la pantalla sin parpadeo<sup>1</sup> y con microbordes.



**Desempeño confiable todos los días**

Realiza tareas diarias con facilidad con el procesador Intel® Core™2 de tu laptop y la gran capacidad de almacenamiento.



**Mantente conectado gracias a la batería de larga duración**

La larga duración de la batería<sup>3</sup> y la tecnología HP Fast Charge<sup>4</sup> te permiten trabajar, ver videos y permanecer conectado durante todo el día.



# HP Laptop 14-dq5009la

---

## Características

### Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio renovado hasta nuevas formas de conectarte con tus contactos favoritos, noticias, juegos y contenido preferente: Windows 11 es el lugar para pensar, expresar y crear de forma natural.<sup>5</sup>

### Un procesador dinámico que se adapta a ti para ofrecerte un desempeño superior para multitareas

Los procesadores Intel® Core™ de 12.ª generación distribuyen el desempeño donde más lo necesites. De este modo, ahorras tiempo y aumentas la capacidad para hacer lo que realmente quieres.<sup>6</sup>

### Sin oscilaciones

Con la tecnología de atenuación DC Dimming la cual controla el brillo ajustando la corriente continua en lugar de ciclar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.<sup>7</sup>

### Panel BrightView brillante

Perfecta para una experiencia ideal en interiores, obtén una imagen clara y brillante de todos tus videos, fotos y documentos.

### Las teclas vienen recubiertas con plástico reciclado posconsumo

Diseñamos nuestras laptops de forma más sustentable recubriendo las teclas con plástico reciclado posconsumo.<sup>8</sup>

### HP Fast Charge

Cuando a la laptop le queda poca carga, nadie tiene tiempo de esperar horas mientras se vuelve a cargar. Apaga tu dispositivo y eleva su batería de 0 al 50 % en aproximadamente 45 minutos.<sup>9</sup>

### Almacenamiento en unidad de estado sólido PCIe

Arranca en segundos a toda velocidad con almacenamiento en una unidad de estado sólido PCIe de hasta 256 GB.

### Wi-Fi 5 (1x1) y Bluetooth® 4.2 (802.11a/b/g/n/ac)

Conéctate a accesorios Wi-Fi y Bluetooth® mediante tecnología inalámbrica.<sup>10</sup>

### Compatible con MU-MIMO

Si tienes varios dispositivos de MU-MIMO en tu casa, MU-MIMO funciona en combinación con un enrutador MU-MIMO para maximizar el tráfico de red para una experiencia en línea más fluida.

### Dos altavoces frontales

Sube el volumen de tu canción, película o juego favorito. Cuando el audio se dirige hacia ti, no hay nada que te separe del entretenimiento.

### RAM DDR4

La DDR4, diseñada para funcionar con más eficiencia y confiabilidad a mejores velocidades, es el futuro de la RAM. Con su ancho de banda superior se mejora el desempeño para todo, desde jugar hasta hacer varias cosas a la vez.

### USB Type-C® con velocidad de transferencia de datos de 5Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-C® que te ofrece una velocidad de transferencia de datos de 5Gbps. Además, es reversible para que nunca te tengas que preocupar de conectarlo al revés.<sup>11</sup>

### Modo de espera moderno conectado

Mantente actualizado con tu correo electrónico, notificaciones de calendario y mucho más, incluso si no usas el equipo. El equipo se mantiene conectado para recibir actualizaciones instantáneas.

### Lector de tarjeta SD y Micro SD

Inserta tan solo una tarjeta SD o Micro SD y aumenta el almacenamiento de tu dispositivo para guardar más música, fotos y películas o accede fácilmente a cualquier contenido almacenado en una tarjeta existente.

### HP Imagepad con gestos multitáctiles

Este mousepad verdaderamente multitáctil admite gestos de cuatro dedos y te permite deslizarte, alejar o acercar la imagen, y navegar solo con un toque.

### Cámara HD HP True Vision

Usa videochat con gran claridad, incluso si hay poca luz, y haz de cada conversación una experiencia cara a cara para mantener un mejor contacto.<sup>12</sup>

### Almacenamiento Dropbox en la nube

Almacena y sincroniza tu contenido en línea con Dropbox. Obtén 25 GB de almacenamiento para acceder, gestionar y compartir durante un año tus fotos, música y archivos desde cualquier lugar con acceso a Internet.<sup>13</sup>

### McAfee® LiveSafe™

Protege tu sistema operativo con una suscripción gratuita de McAfee® LiveSafe™ de 30 días.<sup>14</sup>

# HP Laptop 14-dq5009la



## Especificaciones

### Prestaciones

#### Sistema operativo

Windows 11 Home Single Language

#### Familia del procesador

Procesador Intel® Core™ i3 de 12.ª generación

#### Procesador

Intel® Core™ i3-1215U (hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 10 MB de caché L3, 6 núcleos y 8 subprocesos)<sup>6,7</sup>

#### Chipset

SoC integrado Intel®

#### Memoria

8 GB de RAM DDR4-3200 MHz (1 x 8 GB)

#### Número de slots accesibles por el usuario

0

#### Almacenamiento de datos

Unidad de estado sólido PCIe® NVMe™ M.2 de 256 GB

#### Gráficos

Integradas: Gráficos Intel® UHD

#### Audio

Dos altavoces

#### Pantalla

Pantalla HD (1366 x 768), de 14" (35,6 cm) en diagonal, BrightView, con microbordes, 250 nits y 45 % de NTSC<sup>17</sup>

#### Relación pantalla-cuerpo

79.08%<sup>18</sup>

#### Fuente de alimentación de energía

Adaptador de alimentación de CA inteligente de 45 W

#### Tipo de batería

Iones de litio de 3 celdas y 41 Wh<sup>23</sup>

#### Batería y energía

Dura hasta 8 horas y 30 minutos<sup>3</sup>

#### Duración máxima de la batería reproduciendo video

Hasta 11 horas<sup>10</sup>

#### Tiempo de recarga de la batería

Admite carga rápida de la batería: aproximadamente un 50 % en 45 minutos<sup>5</sup>

### Conectividad

#### Conectividad inalámbrica

Combinación de Realtek Wi-Fi® RTL8821CE-M 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y tarjeta inalámbrica

Bluetooth® 4.2<sup>11</sup>

Compatible con MU-MIMO; Modo de espera moderno (conectado); Compatible con Miracast®

#### Puertos

1 USB Tipo-C® con velocidad de señalización de 5 Gb/s (admite solo transferencia de datos y no admite carga o monitores externos); 2 USB Tipo-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 1 conector inteligente de CA; 1 HDMI 1.4b; 1 combinación de audífonos/micrófono

#### Ranuras de expansión:

1 lector de tarjetas SD multiformato

#### Cámara Web

Cámara HP True Vision 720p HD con reducción de ruido temporal y micrófonos digitales de matriz dual integrados

### Diseño

#### Color de producto

Plateado natural

Base y cubierta con acabado pintado, marco del teclado con patrón de cepillado vertical

### Software

#### Aplicaciones HP

HP Audio Switch; HP Documentation; HP Games by WildTangent; HP JumpStart; HP Setup Integrated OOB; HP SSRM; HP Support Assistant; HP Connection Optimizer; HP Privacy Settings; HP BIOS Recovery<sup>32</sup>

#### Software

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses<sup>1</sup>; ExpressVPN (prueba gratuita de 30 días); LastPass Premium (prueba gratuita de 30 días)<sup>22</sup>; 1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365<sup>24</sup>

#### Servicio y soporte

McAfee LiveSafe™; Oferta de prueba gratuita de 1 mes de Adobe<sup>2,25</sup>

### Información adicional

#### Número de producto

P/N: 8W6D3LA#ABM

UPC/EAN code: 197498375434

#### Conformidad de eficiencia de energía

Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® Silver<sup>27</sup>

#### Especificaciones de impacto sustentable

Teclas del teclado fabricadas con plástico reciclado posconsumo<sup>41</sup>

#### Peso

Sin Empaquetar: 1,46 kg<sup>37</sup>

Empaquetado: 1,92 kg

#### Dimensiones (Long. x Ancho x Alt.)

Sin Empaquetar: 32,4 x 22,5 x 1,79 cm<sup>37</sup>

Empaquetado: 6,9 x 48,3 x 30,5 cm

#### Garantía del fabricante

1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico telefónico gratuito. 90 días de soporte técnico limitado para software (a partir de la fecha de compra).<sup>14</sup>

#### Dispositivos de entrada

Teclado de tamaño completo color plata natural

HP Mousepad compatible con la función multitáctil

#### Gestión de seguridad

Compatibilidad con Trusted Platform Module (TPM de firmware)

# HP Laptop 14-dq5009la

## Notas al pie sobre argumentos clave de venta

- <sup>1</sup> La funcionalidad de imagen sin parpadeo elimina el parpadeo de la pantalla, ya que integra la retroiluminación de la pantalla LED con atenuación de CC.
- <sup>2</sup> La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el desempeño de ciertos productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño.
- <sup>3</sup> La duración de la batería MobileMark 18 en Windows varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de alimentación. Se reducirá la capacidad máxima de la batería naturalmente con el tiempo y uso. Consulta <https://bapco.com/products/mobilemark-2018/> para obtener información adicional.
- <sup>4</sup> Recarga la batería hasta un 50 % en 45 minutos con el sistema apagado (con el comando "apagar"). Se recomienda usar con el adaptador HP suministrado con la laptop; no se aconseja el uso de un cargador de batería de menor capacidad. Una vez alcanzado el 50 % de la carga, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10 % según la tolerancia del sistema. Disponible en determinados productos HP. Consulta <http://store.hp.com> para ver una lista completa de las funciones del producto.

## Notas al pie de características técnicas

- <sup>5</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.
- <sup>6</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de mayor desempeño.
- <sup>7</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de DC-dimming.
- <sup>8</sup> El porcentaje de plástico reciclado posconsumo que contienen las teclas varía según el producto.
- <sup>9</sup> Recarga tu batería hasta un 50% en 45 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP proporcionado con la laptop, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Una vez que la carga haya alcanzado el 50% de su capacidad, la velocidad de carga volverá a la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. Disponible en productos HP seleccionados. Visita <http://store.hp.com> para obtener una lista completa de las características del producto.
- <sup>10</sup> Se requiere punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Las especificaciones de WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la laptop para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac. Bluetooth® es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 5 (802.11ac) cuenta con compatibilidad retroactiva con las especificaciones de Wi-Fi 5 anteriores.
- <sup>11</sup> La producción real puede variar. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum.
- <sup>12</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para brindar la funcionalidad mencionada.
- <sup>13</sup> 25 GB de almacenamiento en línea gratuito durante un año desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Se requiere acceso a Internet, no incluido.
- <sup>14</sup> Se requiere servicio de Internet, que no está incluido. Se requiere suscripción luego de 30 días.

## Notas al pie de especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere acceso a Internet, no incluido.
- <sup>2</sup> Se incluye una prueba gratuita del servicio McAfee LiveSafe de 30 días. Se requiere acceso a Internet, no incluido. Requiere suscripción después del vencimiento.
- <sup>3</sup> La duración de la batería MobileMark 18 en Windows varía según diferentes factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de alimentación. Se reducirá la capacidad máxima de la batería naturalmente con el tiempo y uso. Consulta <https://bapco.com/products/mobilemark-2018/> para obtener información adicional.
- <sup>5</sup> Carga la batería hasta un 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (con el comando "apagar"). Se recomienda usar con el adaptador HP suministrado con el equipo de PC, no se recomienda con un cargador de batería de menor capacidad. Una vez que la carga alcanza el 50 % de capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/- 10 % según la tolerancia del sistema. Disponible en determinados productos HP. Consulte <http://store.hp.com> para ver una lista completa de las funciones del producto.
- <sup>6</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño.
- <sup>7</sup> El desempeño de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.
- <sup>10</sup> Duración de la batería probada por HP utilizando reproducción de video FHD continua, resolución de 1080p (1920 x 1080), brillo de 150 nits, nivel de audio de sistema al 17 %, nivel de audio del reproductor al 100 %, pantalla completa reproducida desde el almacenamiento local, auriculares conectados, conexiones inalámbricas desactivadas. La duración real de la batería varía según la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso.
- <sup>11</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 5 (802.11ac) es compatible con especificaciones anteriores a Wi-Fi 5.
- <sup>14</sup> Requiere servicio de Internet, no incluido. Soporte telefónico disponible desde las 8:00 hasta las 22:00 horas CST/Hora Central. Después de 90 días, puede aplicarse una tarifa por incidente. Visita [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Pack disponibles después de 90 días.
- <sup>17</sup> Todas las especificaciones sobre desempeño representan las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.
- <sup>18</sup> Porcentaje de la suma del área de visualización activa y no activa en comparación con la suma del área de visualización activa y el borde. Se mide con la tapa en posición vertical al escritorio.
- <sup>22</sup> Revertir a LastPass básico después de 30 días.
- <sup>23</sup> Los Watts-hora (Wh) reales de la batería varían según la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá con el tiempo, el uso, el entorno, la temperatura, los ajustes del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración de la gestión de la energía y otros factores.
- <sup>24</sup> Se debe activar dentro de los 180 días de activado Windows.
- <sup>25</sup> Offer available worldwide (excluding China and embargoed countries or other countries identified as restricted by applicable law or regulation) to new and existing subscribers who are 18+. Click on the Adobe icon in the start menu to redeem a 1-month free trial membership for select Adobe software. The software is tied to the device and is not transferrable. If you would like to sign up for an auto-renewing subscription, you can provide your payment method at sign-up. By adding a payment method, your subscription will automatically renew at the then current rate on your renewal date until you cancel. If you cancel before the end of the one-month free trial, you won't be charged. You can cancel your subscription anytime via your Adobe Account page or by contacting Customer Support. Please see current prices for Adobe products available in this offer. Offer not available to Education, OEM, or volume licensing customers. Subject to availability where the recipient resides. Additional terms and conditions may apply. VOID WHERE PROHIBITED OR RESTRICTED BY LAW.
- <sup>27</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>32</sup> Games may be limited during trial period. Full version games may be purchased at any time. Internet access required and not included; For more information visit [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant). (Link will vary outside of the U.S.) HP Support Assistant is only available on Windows-based PCs. Internet connection required for updating and connecting to HP Support.
- <sup>37</sup> El peso y las medidas del sistema pueden variar en función de las diferencias de configuración y fabricación.
- <sup>41</sup> Las teclas contienen plástico reciclado posconsumo. El porcentaje de plástico reciclado posconsumo de cada componente varía según el producto.
- <sup>45</sup> La funcionalidad antiparpadeo elimina el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación o emisiones LED con atenuación de DC-Dimming. El panel OLED funciona con atenuación de DC-Dimming por encima de 100 nits.
- <sup>46</sup> La durabilidad de los productos HP corresponde a su promedio de vida, desde su fabricación, en condiciones previsible o normales de uso. El periodo de durabilidad podría ser diferente en atención al uso, el entorno, u otras condiciones que podrían afectar el promedio de vida de los productos. El periodo de la garantía diferirá del tiempo de durabilidad y disponibilidad de servicio técnico. HP ofrece las piezas y/o repuestos, y/o servicios técnicos de reparación de los productos, durante el mismo plazo mencionado anteriormente. En caso de que el producto no se pueda reparar o no cuente con disponibilidad de piezas y/o repuestos, lo que se informa respecto de cada producto, HP podrá ofrecer al consumidor su sustitución por un producto similar. El precio y demás condiciones de las piezas, repuestos, servicio técnico y productos ofrecidos serán informados en el número de soporte: (229-88-48-04 ó 1-23-002-07503). El estándar de cálculo/medición de la durabilidad utilizado por HP podría diferir del utilizado por otras marcas. Actualmente, la regulación local no contempla estándares de cálculo/medición comunes para toda la industria o líneas/tipos de productos. En caso de que la regulación local los establezca en el futuro, HP realizará los cálculos/mediciones correspondientes e informará la durabilidad que resulte de tales cálculos/mediciones.

