HP ENVY x360 Convertible 13-ag0002la

Libertad para trabajar, crear y jugar, en cualquier lugar.

Con el poder de la nueva ENVY x360 convertible puedes crear, trabajar o jugar donde quieras. La tecnología AMD Ryzen™ te da el máximo desempeño en una laptop súper delgada y elegante con batería para todo el día.

Descripción del producto

- **Lápiz inteligente incluido:** Diseña y crea notas de manera fácil y fluida con el lápiz inteligente y Windows Ink en la nueva HP ENVY que gira en 360°.
- **Poder envidiable:** Aprovecha al máximo el impresionante desempeño de la ENVY x360 con la nueva tecnología revolucionaria de AMD Ryzen™ y gráficos Vega integrados para múltiples tareas intensas y batería de larga duración.
- **Entretenimiento al siguiente nivel:** Disfruta de un entretenimiento de alto nivel con una pantalla táctil Full HD Corning® Gorilla® Glass NBT™ de borde super delgado y cuatro altavoces HP con Audio Bang & Olufsen.

Especificaciones principales

- **Sistema operativo: Windows 10 Home**[1]
- **Procesador:** Procesador AMD Ryzen™ 5 2500U[2a]
- **Cantidad de núcleos:** Quad-Core
- **Pantalla:** Pantalla de 13,3" de diagonal FHD[39] IPS con microborde, luz de fondo WLED, táctil, con Corning® Gorilla® Glass NBT™ (1920 x 1080)
- **Memoria:** 8 GB DDR4-2400 de SDRAM (incorporados)
- **Almacenamiento interno:** Unidad de estado sólido M.2 NVME™ PCIe® de 256 GB[15][58]
- **Gráficas:** Gráficas AMD Radeon™ Vega 8[14]
- **Sonido:** Bang & Olufsen con cuatro altavoces
- **Duración de la batería:**
  Hasta 11 horas (uso mixto)[70]
  Hasta 7 horas (reproducción de video)[75]
- **Conectividad inalámbrica:** 802.11b/g/n/ac[19a] (2x2) Wi-Fi y Bluetooth®[26] 4.2 combinado (MU-MIMO compatible)
- **Cámara web:** Cámara web frontal HP Wide Vision HD IR con dos micrófonos digitales integrados[89]
- **Peso del producto:** 1,30 kg[76]
- **Teclado:** Teclado de tamaño completo tipo isla con luz de fondo
- **Incluido:** Lápiz stylus en plata ceniza oscura

Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con Windows Hello y Cortana.[1][60]
- **Procesador AMD Ryzen™ 5:** Disfruta un desempeño de notebook realmente impresionante. Una nueva arquitectura revolucionaria con una duración de la batería increíble que ofrece una ejecución de múltiples subprocesos excepcional y gráficas Vega para tareas multimedia intensivas.
- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 50% en aproximadamente 45 minutos.[78]
- **Duración de la batería liberadora:** Enfrenta tu día sin preocuparte por la recarga.
- **Pantalla con microborde y teclado de lado a lado:** Este diseño lindo y eficiente combina un marco ultradelgado con un teclado de lado a lado, lo que maximiza el área de la pantalla y del teclado.
- **Cámara HD IR HP Wide Vision:** Inicia sesión con Windows Hello y realiza videochats con un campo de visualización amplio de 88 grados.[89]
- **Panel táctil IPS Full HD:** Controla tu entretenimiento directamente desde el panel y obtén una calidad clara con ángulos de visualización amplios de 178°.[39]
- **Corning® Gorilla® Glass NBT™:** Con una protección sólida y más durable, las pantallas Corning® Gorilla® Glass NBT™ resisten los golpes y arañazos cotidianos.
- **Incluye un Lápiz digital HP:** Dibuja, combina, escribe y navega en tu x360 con un control fluido y una precisión sorprendentes.
- **Es como usar bolígrafo y papel:** Escribe y dibuja con naturalidad con trazos de tinta más precisos y fluidos. Y la tecnología de rechazo de la palma evita el entintado involuntario e incluye un retraso reducido al escribir.[91]
- **Almacenamiento SSD PCIe:** Almacenamiento de estado sólido PCIe con un desempeño hasta 17 veces más rápido que el de una unidad de disco duro de notebook tradicional.[58]

Características del producto adicionales

- **Admite dos pantallas 4K:** Conecta con facilidad dos pantallas 4K externas para disfrutar una experiencia más inmersiva.
- **Conexiones sólidas:** Con el último adaptador Wi-Fi 802.11 a/c (2x2) y Bluetooth® 4.2, todas tus conexiones son sólidas y hasta 6 veces más rápidas que 802.11n 1x1.[18][19a][26]
- **Compatibilidad con MU-MIMO:** Combínala con un enrutador MU-MIMO para disfrutar una experiencia en línea más fluida en hogares con varios dispositivos.
- **Bisagra con engranaje de 360°:** Diseño innovador que permite una rotación de 360° para que puedas utilizar el dispositivo en cuatro modos diferentes.
- **Chasis totalmente de metal:** Fabricada para durar, con un diseño totalmente de metal, detalles pulidos y materiales de calidad.
- **Teclado con luz de fondo:** Trabaja con comodidad en ambientes más oscuros con un teclado de tamaño completo.
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.[22]
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Consciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP ENVY x360 le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos[61]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56][57]
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support http://support.hp.com y haga clic en "Contactar con soporte Técnico".
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en hp.com/foro, o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPSupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito[53a] www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.[83a]

Windows 10 AMD RYZEN 5 McAfee LiveSafe Dropbox BANG & OLUFSEN AUDIO

Especificaciones

Sistema operativo	• **Windows 10 Home**[1]
Procesador	• Procesador AMD Ryzen™ 5 2500U[2a] • Quad-Core
Velocidad del procesador	• Frecuencia base de 2,0 GHz, frecuencia de ráfaga de hasta 3,2 GHz[2c]
Cache del procesador	• 6 MB de caché
Memoria	• 8 GB DDR4-2400 de SDRAM (incorporados)
Ranuras de memoria	• Ranura de memoria no accesible para el usuario
Gráficas	• Gráficas AMD Radeon™ Vega 8[14]
Almacenamiento interno	• Unidad de estado sólido M.2 NVME™ PCIe® de 256 GB[15][58]
Acabados y otros recursos	• Acabado HP en plata ceniza oscuro • Cámara web frontal HP Wide Vision HD IR con dos micrófonos digitales integrados[89]
Pantalla	• Pantalla de 13,3" de diagonal FHD[39] IPS con microborde, luz de fondo WLED, táctil, con Corning® Gorilla® Glass NBT™ (1920 x 1080)
Conectividad inalámbrica	• 802.11b/g/n/ac[19a] (2x2) Wi-Fi y Bluetooth®[26] 4.2 combinado (MU-MIMO compatible)
Medios digitales	• Lector de tarjetas Micro SD
Sonido	• Bang & Olufsen con cuatro altavoces
Teclado	• Teclado de tamaño completo tipo isla con luz de fondo
Dispositivo señalador	• HP Imagepad que admite gestos multitáctiles
Puertos externos portátiles	• 1 USB Type-C™ 3.1 Gen 2 (transferencia de datos, DisplayPort™ 1.4, HDMI 2.0b, suministro de alimentación 3.0, HP Sleep and Charge)[41][42][50] • 2 USB 3.1 Gen 1 (1 HP Sleep and Charge) • 1 conector combinado de audífonos/micrófono
Dimensiones	• **Sin embalaje:** 30,66 cm (ancho) x 21,46 cm (prof.) x 1,50 cm (alt.) • **Con embalaje:** 48,31 cm (ancho) x 6,91 cm (prof.) x 30,48 cm (alt.)
Peso	• **Sin embalaje:** 1,30 kg[76] • **Con embalaje:** 2,16 kg
Contenido en la caja	• Lápiz stylus en plata ceniza oscura
Adaptador A/C y Batería	• Adaptador de CA de 45 W • Batería de polímero litio-ion de 4 celdas de 53.2 Wh
Duración de la batería	• Hasta 11 horas (uso mixto)[70] • Hasta 7 horas (reproducción de video)[75]
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com[9] • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a]

Software

Ayuda y soporte técnico HP	• **HP Support Assistant:** Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca.[56][57] • **HP Jumpstart:** Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC.
Libros,música, fotos y videos	• **Netflix:** Vea películas y TV en línea con una suscripción.[9]
Productividad y herramientas	• **HP Command Center:** Personaliza el rendimiento, la velocidad y el ruido del ventilador y la temperatura externa de acuerdo con tus necesidades. • **HP ePrint:** Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint.[85a] • **Dropbox:** Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos.[22] • **HP Audio Switch:** Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente. • **HP Connection Optimizer:** Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes.[9]
Seguridad y protección	• **HP Recovery Manager:** Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2a] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no representa una medida de velocidad de reloj. AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. [2c] El rendimiento de la frecuencia de ráfaga depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [9] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [14] La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. [15] La capacidad formateada real es menor. Una parte del almacenamiento interno está reservada para el contenido precargado. [18] Según pruebas internas de HP con reproducción de MP4, modo clamshell, a una distancia de 3 metros del punto de acceso inalámbrico. Los resultados reales pueden variar. [19a] Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para Wi-Fi 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que la comunicación de la PC con otros dispositivos Wi-Fi 802.11ac pueda verse afectada. [22] Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. [39] Se requiere contenido de alta definición completa (FHD) para ver imágenes en FHD. [41] La velocidad de transferencia puede variar. Todas las especificaciones de rendimiento son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. [42] USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales del Foro de Implementadores de USB. [50] DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Video Electronics Standards Association (VESA®) en los EE. UU. y en otros países. [53a] Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. [57] Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [58] Basado en pruebas internas de HP utilizando el software de referencia CrystalDiskMark. El rendimiento es secuencialmente más rápido (solo lectura) comparado con la HDD tradicional de 5.400 rpm. [60] Algunos recursos, como Cortana por voz, entrada manuscrita y Continuum, requieren Windows 10 y hardware más avanzado. Consulte www.windows.com . Las aplicaciones y el lápiz Stylo se venden por separado. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [70] La duración de la batería MobileMark 14 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte https://bapco.com/products/mobilemark-2014/ para obtener detalles adicionales. [75] Duración de la batería probada por HP con reproducción continua de video Full HD, resolución de 1080p (1920x1080), 150 nits de brillo, nivel de audio del sistema al 17%, nivel del reproductor de audio al 100%, reproducción en pantalla completa a partir de almacenamiento local, audífonos conectados, conexiones inalámbricas activadas, pero no conectadas. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. [76] El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. [78] Recarga su batería hasta 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Luego de que la carga haya alcanzado el 50 % de la capacidad, la velocidad de carga volverá a lo normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. [83a] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. [85a] Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte www.hp.com/go/mobileprinting [89] Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. [91] Requiere un sistema con el protocolo de lápiz digital de Microsoft, Windows 10 con Windows Ink y una pantalla táctil con digitalizador. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 05/16_r3 jr

Product Number: 3PW95LA#ABM; 3PW95LA#AKH