HP ENVY x360 Convertible 13-ar0002la

Sube de nivel, diseño único que va contigo

No importa donde vayas, la nueva HP ENVY x360 se adapta a cada momento de tu día. Con la innovadora tecnología en seguridad, un diseño único de madera auténtica, que gira 360 grados para darte siempre la posición perfecta que necesites - esta laptop está lista para todo.

Descripción del producto

- **Diseño único con madera:** Ligera y delgada, creada para estar en movimiento en un diseño metálico y con detalles en madera auténtica de alta durabilidad.
- **Seguridad innovadora:** Con la nueva tecnología del interruptor para desactivar la cámara web y el lector de huella digital para iniciar sesión más fácil y seguro.
- **La última tecnología:** Con el nuevo procesador de AMD Ryzen™, almacenamiento SSD y lápiz inteligente incluido.

Especificaciones principales

- **Sistema operativo: Windows 10 Home**[1]
- **Procesador:** AMD Ryzen™ 5 3500U[2a]
- **Cantidad de núcleos:** Quad-Core
- **Pantalla:** 13,3" de diagonal FHD IPS BrightView con micromarco, retroiluminación WLED, cristal de lado a lado multitáctil con Corning® Gorilla® Glass NBT™[39]
- **Memoria:** 8 GB DDR4-2400 de SDRAM (incorporados)
- **Almacenamiento interno:** Unidad de estado sólido M.2 NVME™ PCIe® de 256 GB[15][58b]
- **Gráficas:** Gráficas AMD Radeon™ Vega 8[14]
- **Sonido:** Audio de Bang & Olufsen con cuatro altavoces
- **Duración de la batería:**
  Hasta 13 horas (uso mixto)[70]
  Hasta 11 horas (reproducción de video)[75]
- **Conectividad inalámbrica:** Realtek 802.11b/g/n/ac[19a] (2x2) y Bluetooth®[26] 4.2 combinado (compatible con MU-MIMO)
- **Cámara:** Cámara web HP Wide Vision HD con dos micrófonos digitales integrados[89]
- **Peso del producto:** 1,31 kg[76]
- **Teclado:** Teclado tipo isla de tamaño completo retroiluminado negro anochecer
- **Incluido:** Lápiz stylus en plata ceniza oscura

Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza gracias a la sensación familiar de Windows, solo que mejorada.[1]
- **Procesador AMD Ryzen™ 5:** Disfruta un desempeño de notebook realmente impresionante. Una nueva arquitectura revolucionaria con una duración de la batería increíble que ofrece una ejecución de múltiples subprocesos excepcional y gráficas Vega para tareas multimedia intensivas.
- **Gráficas AMD Radeon™ Vega:** Despierta tu sentido visual con gráficas rápidas, potentes y fluidas.
- **Detalles de madera auténtica. Creada para ser tan exclusiva como tú.** Una PC con un diseño extraordinario, que incluye detalles con un patrón de vetas de madera único en su tipo para ofrecer una experiencia cálida y perfecta.[85]
- **Bisagra con engranaje de 360°:** Diseño innovador que permite una rotación de 360° para que puedas utilizar el dispositivo en cuatro modos diferentes.
- **Panel con micromarco:** El marco prácticamente invisible revoluciona tu visualización al ofrecer un panel más grande con un marco más pequeño.
- **Pantalla táctil Full HD:** Tecnología de pantalla intuitiva y las imágenes claras y vibrantes del Full HD.[39]
- **Corning® Gorilla® Glass NBT™:** Con una protección sólida y más durable, las pantallas Corning® Gorilla® Glass NBT™ resisten los golpes y los arañazos cotidianos.
- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 50% en aproximadamente 45 minutos.[78]
- **Interruptor de desactivación de la cámara web:** Asegura tu privacidad con un interruptor físico que desactiva la cámara de tu PC.

Características del producto adicionales

- **Lector de huellas digitales:** Inicia una sesión sin problemas en tu dispositivo, en cualquier posición, con el toque de un dedo. La tecnología de huellas digitales en 3D patentada garantiza un acceso seguro.[9]
- **Es como usar bolígrafo y papel:** Escribe y dibuja con naturalidad con trazos de tinta más precisos y fluidos. Y la tecnología de rechazo de la palma evita el entintado involuntario e incluye un retraso reducido al escribir.[84]
- **Cámara HD HP Wide Vision:** Amplio campo de visualización con un ángulo de 88 grados para realizar videochats con toda la familia.[89]
- **Almacenamiento SSD PCIe® NVME™:** Disfruta un rendimiento hasta 15 veces más rápido que con una unidad de disco duro tradicional.[58b]
- **Conexiones sólidas:** Con un adaptador de WiFi 802.11 a/c (2x2) y Bluetooth® 4.2, todas tus conexiones son sólidas y hasta 6 veces más rápidas que 802.11n 1x1.[18][19a][26]
- **Compatibilidad con MU-MIMO:** Combínala con un enrutador MU-MIMO para disfrutar una experiencia en línea más fluida en hogares con varios dispositivos.
- **Una experiencia de audio verdaderamente poderosa:** Los cuatro altavoces HP, HP Audio Boost y la afinación experta de Bang & Olufsen llevan la perfección al audio de tu PC.
- **Teclado con luz de fondo:** Trabaja con comodidad en ambientes más oscuros con un teclado de tamaño completo.
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.[22]
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Conciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP ENVY x360 le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos[61]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56]
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support http://support.hp.com y haga click en "Contactar con soporte Técnico".[9]
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de HP Support Community en hp.com/es/comunidad, o en Facebook Soporte Técnico y Twitter @HPSupportESP.[9]
- **App "Soporte Oficial HP"** disponible para Android y IOS.
- **Soporte telefónico:** Esteproducto incluye 90 días de soporte telefónico premium gratuito, http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html seleccionala opción 4, programa especial 6636.[53a]

Extienda su cobertura:

- **HP Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.[83a]

Windows 10 AMD RYZEN 5 McAfee LiveSafe Dropbox Audio by BANG & OLUFSEN

Especificaciones

Sistema operativo	• **Windows 10 Home**[1]
Procesador	• AMD Ryzen™ 5 3500U[2a] • Quad-Core
Velocidad del procesador	• 2,1 GHz de frecuencia de reloj base, hasta 3,7 GHz con Max Boost[2d]
Cache del procesador	• 6 MB de caché
Memoria	• 8 GB DDR4-2400 de SDRAM (incorporados)
Ranuras de memoria	• Ranura de memoria no accesible para el usuario
Gráficas	• Gráficas AMD Radeon™ Vega 8[14]
Almacenamiento interno	• Unidad de estado sólido M.2 NVME™ PCIe® de 256 GB[15][58b]
Acabados y otros recursos	• Cubierta superior: Aluminio en negro anochecer con acabado arenado • Plataforma del teclado: Madera de nogal natural
Cámara	• Cámara web HP Wide Vision HD con dos micrófonos digitales integrados[89]
Pantalla	• 13,3" de diagonal FHD IPS BrightView con micromarco, retroiluminación WLED, cristal de lado a lado multitáctil con Corning® Gorilla® Glass NBT™, 300 nits, 72% NTSC (1920 x 1080)[20][39]
Relación pantalla/cuerpo	• 78%[40]
Conectividad inalámbrica	• Realtek 802.11b/g/n/ac[19a] (2x2) y Bluetooth®[26] 4.2 combinado (compatible con MU-MIMO)
Medios digitales	• Lector de tarjetas multimedia Micro SD
Sonido	• Audio de Bang & Olufsen con cuatro altavoces
Teclado integrado	• Teclado tipo isla de tamaño completo retroiluminado negro anochecer y HP Imagepad que admite gestos multitáctiles
Puertos externos portátiles	• 1 USB 3.1 Gen 1 Type-C™ (5 Gb/s de velocidad de señalización, Power Delivery 3.0, DisplayPort™ 1.4, HP Sleep and Charge)[42] [50] • 1 USB 3.1 Type-A (HP Sleep and Charge) • 1 USB 3.1 Gen 1 Type-A (Solo transferencia de datos) • 1 Conector combinado de salida de audífonos/entrada de micrófono
Dimensiones	• **Sin embalaje:** 30,6 cm (ancho) x 21,2 cm (prof.) x 1,47 cm (alt.) • **Con embalaje:** 48,29 cm (largo) x 6,91 cm (ancho) x 30,48 cm (alt.)
Peso	• **Sin embalaje:** 1,31 kg[76] • **Con embalaje:** 2,19 kg
Contenido en la caja	• Lápiz stylus en plata ceniza oscura
Seguridad	• Lector de huellas digitales • Interruptor de desactivación de la webcam
Adaptador A/C y Batería	• Batería de polímero litio-ion de 4 celdas de 53 Wh • Adaptador de CA de 65 W
Duración de la batería	• Hasta 13 horas (uso mixto)[70] • Hasta 11 horas (reproducción de video)[75]
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com[9] • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a]

Software

Ayuda y soporte técnico HP	• **HP Support Assistant:** Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca.[56] • **HP Jumpstarts:** Obtén acceso a las excelentes soluciones HP y conoce más sobre los recursos valiosos que incluye tu nueva PC HP. • **HP BIOS Protection:** Siéntete tranquilo sabiendo que el BIOS de tu PC está protegido. HP BIOS Protection verifica automáticamente el estado y se recupera solo.[23]
Libros,música, fotos y videos	• **Netflix:** Vea películas y TV en línea con una suscripción.[9]
Productividad y herramientas	• **HP Command Center:** Personaliza el rendimiento, la velocidad y el ruido del ventilador y la temperatura externa de acuerdo con tus necesidades. • **HP Audio Switch:** Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente. • **Dropbox:** Almacena y sincroniza tu contenido en línea con Dropbox. Obtén 25 GB de almacenamiento durante un año para acceder, administrar y compartir tus fotos, música y archivos desde cualquier lugar donde haya acceso a Internet.[22] • **HP Connection Optimizer:** Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes.[9]
Seguridad y protección	• **Lector de huellas digitales:** Inicia sesión de manera segura con un toque de tu dedo. • **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2a] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no representa una medida de velocidad de reloj. AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. [2d] El rendimiento de la frecuencia de reloj Max Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [9] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [14] La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. [15] La capacidad formateada real es menor. Una parte del almacenamiento interno está reservada para el contenido precargado. [18] Según pruebas internas de HP con reproducción de MP4, modo clamshell, a una distancia de 3 metros del punto de acceso inalámbrico. Los resultados reales pueden variar. [19a] Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 5 (802.11ac) es retrocompatible con las especificaciones anteriores de Wi-Fi 5. [20] Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. [22] Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. [23] Detecta daños en el BIOS y recupera las últimas configuraciones. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. [39] Se requiere contenido de alta definición completa (FHD) para ver imágenes en FHD. [40] Porcentaje del área de visualización activa más no activa con respecto al área de visualización activa más el borde. Medido con la tapa en vertical con relación al escritorio. [42] USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales del Foro de Implementadores de USB. [50] DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Video Electronics Standards Association (VESA®) en los EE. UU. y en otros países. [53a] Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant. (El enlace variará fuera de los EE. UU.) HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [58b] Basado en pruebas internas de HP utilizando el software de referencia CrystalDiskMark. El rendimiento es secuencialmente más rápido (solo lectura) comparado con la HDD tradicional de 5.400 rpm. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [70] La duración de la batería MobileMark 14 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte https://bapco.com/products/mobilemark-2014/ para obtener detalles adicionales. [75] Duración de la batería probada por HP con reproducción continua de video Full HD, resolución de 1080p (1920x1080), 150 nits de brillo, nivel de audio del sistema al 17%, nivel del reproductor de audio al 100%, reproducción en pantalla completa a partir de almacenamiento local, audífonos conectados, conexiones inalámbricas activadas, pero no conectadas. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. [76] El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. [78] Recarga su batería hasta 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Luego de que la carga haya alcanzado el 50 % de la capacidad, la velocidad de carga volverá a lo normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. [83a] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. [84] El lápiz digital HP no se incluye y se vende por separado. [85] El diseño de la veta de madera varía entre las PC. [89] Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 11/7_r3 kc **Product Number: 6QV85LA#ABM; 6QV85LA#AKH**