HP Notebook 14-am013la

Poder para hacer más

Enfrenta tu día con una laptop que incluye todas las características que necesitas.

Descripción del producto

- **Desempeño confiable:** Con el procesador Intel y gran almacenamiento puedes usar varias herramientas a la vez.
- **Vibrante display:** La nítida pantalla de alta definición te permite disfrutar tus fotos, videos y contenidos web con todo detalle.[33]
- **Calidad confiable:** Disfruta del sobresaliente desempeño respaldado por más de 200 pruebas.[52]

Principales especificaciones

- **Sistema operativo: Windows 10 Home[1]**
- **Procesador:** Procesador de quinta generación Intel® Core™ i3-5005U[2b]
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla:** Pantalla de 14,0" de diagonal HD[33] SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
- **Memoria:** 4 GB DDR3L de SDRAM (1 DIMM)
- **Disco duro:** Disco duro de 500 GB 5400 RPM Serial ATA[4a]
- **Gráficas:** Gráficas Intel® HD 5500[14]
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD SuperMulti[6c]
- **Duración de la batería:** Hasta 9 horas[70]
- **Peso del producto:** 1.79 kg[76]
- **Teclado:** Teclado de tamaño completo tipo isla
- **Garantía:** Un año de garantía limitada de hardware

Características del producto

- **Llegó Windows 10 Home. Haz cosas increíbles.[1]**
- **Alto desempeño:** Mantén el ritmo de tus tareas más exigentes con la velocidad y la capacidad de respuesta de el procesador Intel® Core™ de quinta generación.
- **La mejor calidad de imagen con HD:** Disfruta tu entretenimiento con una calidad excelente con esta pantalla de alta definición (HD).[33]
- **Unidad de DVD regrabable:** Disfruta películas en DVD. O graba tus propios medios.[6c]
- **Rodeado por un audio excepcional**: DTS Studio Sound ofrece una experiencia de audio envolvente para música, videos y juegos.[49a]
- **Un año de almacenamiento gratuito en la nube:** Obtén 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por un año de Dropbox.[22]
- **McAfee® LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.[8]

Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP Notebook, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir las emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR®[62]
- Registro EPEAT® Silver[27]
- Bajo contenido de halógenos[61]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado: Cuente con reciclaje fácil en todo momento. HP diseña productos y embalajes que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica.[31]

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56][57]
- **Soporte en línea:** Para obtener soporte técnico para este producto, visita HP Customer Support. http://support.hp.com
- **Soporte en redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, únete a nosotros en el HP Support Forum, en hp.com/foro; en Twitter, en twitter.com/HPSupportESP; y en Facebook, en facebook.com/tecnicohp.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito[53a] www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios. O realiza una llamada gratuita al 1-877-232-8009.[83a]

Windows 10 · intel inside CORE i3 · McAfee LiveSafe · ENERGY STAR · epeat SILVER · dts Studio Sound · Dropbox

Especificaciones

Sistema Operativo	• **Windows 10 Home**[1]
Procesador	• Procesador de quinta generación Intel® Core™ i3-5005U[2b] • Dual-Core
Velocidad del procesador	• 2,0 GHz[7]
Cache del procesador	• 3 MB de caché L3
Memoria	• 4 GB DDR3L de SDRAM (1 DIMM)
Ranuras de memoria	• Ranura de memoria no accesible para el usuario
Tarjeta gráfica	• Gráficas Intel® HD 5500[14]
Disco duro	• Disco duro de 500 GB 5400 RPM Serial ATA[4a]
Acabados y Otros Recursos	• Ranuras lineales texturizadas con cepillado horizontal en plata blanca • Cámara web VGA orientada hacia el frente con micrófono digital integrado[9]
Unidad Óptica	• Grabador de DVD SuperMulti[6c]
Pantalla	• Pantalla de 14,0" de diagonal HD[33] SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
Tarjeta de red	• LAN 10/100 BASE-T Ethernet integrada[29]
Opción inalámbrica	• WLAN 1x1 802.11b/g/n[19] y Bluetooth®[26]
Medios digitales	• Lector de tarjetas multimedia de múltiples formatos
Sonido	• DTS Studio Sound[49a] con dos altavoces
Teclado	• Teclado de tamaño completo tipo isla
Dispositivo Señalador	• Touchpad que admite gestos multitáctiles sin botón de encendido/apagado
Puertos externos portátiles	• 1 USB 3.0 SuperSpeed • 2 Universal Serial Bus (USB) 2.0 • 1 HDMI • 1 VGA • 1 RJ-45 (LAN) • 1 conector combinado de salida de audífonos/entrada de micrófono
Dimensiones	• **Con embalaje:** 6,91 cm (alt.) x 44.91 cm (ancho) x 30,51 cm (ancho) • **Sin embalaje:** 2,39 cm (alt.) x 34,54 cm (ancho) x 24,16 cm (prof.)
Peso	• **Sin embalaje:** 1,79 kg[76] • **Con embalaje:** 2,80 kg
Seguridad	• Ranura de seguridad Kensington® MicroSaver • Contraseña de encendido • Admite trabas de seguridad de terceros
Adaptador A/C y Batería	• Adaptador de CA de 45 W • Batería de litio-ion de 4 celdas de 41 Wh 2,8 Ah
Duración de la Batería	• Hasta 7 horas[70]
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com[9] • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a]

Software

Juegos	• **Juegos Wild Tangent para HP preinstalados.** Su equipo HP viene con 10 sesiones gratuitas de Delicious Emily's Wonder Wedding Premium Edition y 10 sesiones gratuitas de Runefall.[79]
Ayuda y soporte técnico HP	• **HP ePrint:** Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint.[85a] • **HP Support Assistant:** Facilita la obtención de ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas. HP Support Assistant se incluye de manera totalmente gratuita con las computadoras HP.[56][57]
Compras y servicios	• **Comunidad TripAdvisor en línea:** Encuentra con facilidad la tarifa aérea más barata, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas donde quiera que vayas.[9]
Libros,música, fotos y videos	• **CyberLink Power Media Player:** Disfruta DVD, archivos de video y discos Blu-ray con calidad de reproducción mejorada. • **CyberLink PowerDirector:** Crea fotografías con imágenes perfectas y videos de calidad profesional con poderosas herramientas de edición.[23] • **Netflix:** Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.[9]
Productividad y herramientas	• **Un año de almacenamiento gratuito en la nube:** Obtén 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por un año de Dropbox.[22]
Seguridad y protección	• **McAfee® LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.[8]

Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2b] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. [4a] Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. [6c] Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. [7] GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [9] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [14] La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. [19] Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [22] 25 GB de espacio sin cargo en Dropbox por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visite www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a internet, no incluido. [23] Destinado a su contenido original y otros fines legales. No copie material protegido por copyright. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. [27] Registro EPEAT® Silver donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro por país. [29] Las velocidades reales pueden variar. [31] Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. [33] Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. [49a] Para ver las patentes de DTS, consulte http://patents.dts.com. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo de DTS y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. [52] Las pruebas del Proceso de prueba total no son una garantía del rendimiento futuro en estas condiciones de prueba. Los daños en las condiciones de prueba del Proceso de prueba total HP u otros daños accidentales exigen una protección HP Care Pack contra daños accidentales opcional. [53a] Para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de los 90 días, visite www.support.hp.com o llame al 1.877.232.8009, de 8:00 a 22:00 CST/horario estándar del centro. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. [57] Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [62] ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. [70] La duración de la batería MM12 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte http://www.bapco.com para obtener detalles adicionales. [76] El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. [79] Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. [83a] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. [85a] Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte www.hp.com/go/mobileprinting El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 04/28_r1 js **Product Number: V7R69LA#ABM**