# HP Laptop 14-ck0004la

**Laptop delgada y a la moda, con hasta 11 horas de batería.**

Creada con un diseño delgado y moderno para mantenerte conectado y con todas las tareas bajo control, con rendimiento confiable y batería duradera.

## Descripción del producto

- **Delgada. A la moda. Ligera.** Diseño atractivo y ligero, que se ve tan bien como funciona para que lo lleves siempre contigo.
- **Mantente conectado:** El desempeño que necesitas para trabajar y jugar con procesador Intel® y hasta 11 horas de batería.[70]
- **Calidad confiable:** Disfruta del sobresaliente desempeño respaldado por más de 200 pruebas.

## Especificaciones principales

- **Sistema operativo: Windows 10 Home[1]**
- **Procesador:** Intel® Celeron® N4000[2b]
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla:** Pantalla de 14,0" de diagonal HD[33] SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768)
- **Memoria:** 4 GB DDR4-2400 de SDRAM (1 x 4 GB)
- **Almacenamiento interno:** Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM SATA[4a]
- **Gráficas:** Gráficas Intel® UHD 600[14]
- **Duración de la batería:**
  Hasta 11 horas (uso mixto)[70]
  Hasta 10 horas (reproducción de video)[75]
- **Cámara web:** Cámara web HP orientada hacia el frente con micrófono digital integrado[89]
- **Peso del producto:** 1,51 kg[76]

## Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza gracias a la sensación familiar de Windows, solo que mejorada.[1]
- **Procesador Intel® Celeron® doble núcleo:** La combinación perfecta de rendimiento, consumo de energía y valor que ayuda a tu dispositivo a funcionar a la perfección.
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, impulsa el rendimiento de todo, desde multitareas hasta juegos.
- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 50% en aproximadamente 45 minutos.[78]
- **Duración de la batería liberadora:** Enfrenta tu día sin preocuparte por la recarga.
- **Pantalla de alta definición:** Disfruta tu entretenimiento con la excelente calidad y los detalles de alta definición que brindan 1 millón de píxeles.[33]
- **Gráficas Intel® UHD:** Reproduce contenido y diviértete con tus juegos favoritos sin interrupciones.
- **Cámara web HP:** Videochats claros y fluidos para que puedas mantenerte en contacto con toda la familia.[89]
- **Puerto Ethernet:** Conecta tu equipo y disfruta una experiencia fluida con Internet cableada.
- **Salida HDMI:** Conecta tus dispositivos y disfruta tu contenido favorito en una pantalla más grande.
- **Altavoces estéreo personalizados:** HP personaliza la configuración de los altavoces dobles en cada notebook para proporcionar una calidad estéreo excepcional.
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.[22]
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

## Consciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP Laptop le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos[61]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

## Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

**Tu producto incluye:**

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56][57]
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support http://support.hp.com y haga clic en "Contactar con soporte Técnico".
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en hp.com/foro, o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPSupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito[53a] www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

**Extiende tu cobertura:**

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.[83a]

Windows 10 intel inside McAfee LiveSafe Dropbox

## Especificaciones

| | |
|---|---|
| **Sistema operativo** | • **Windows 10 Home**[1] |
| **Procesador** | • Intel® Celeron® N4000[2b]<br>• Dual-Core |
| **Velocidad del procesador** | • 1,1 GHz de frecuencia base, hasta 2,6 GHz de frecuencia de ráfaga[2b][2c] |
| **Cache del procesador** | • 4 MB de caché |
| **Memoria** | • 4 GB DDR4-2400 de SDRAM (1 x 4 GB) |
| **Ranuras de memoria** | • Ranura de memoria no accesible para el usuario |
| **Gráficas** | • Gráficas Intel® UHD 600[14] |
| **Almacenamiento interno** | • Unidad de disco duro de 500 GB 5400 RPM SATA[4a] |
| **Acabados y otros recursos** | • Acabado HP en azul anochecer y plata ceniza en diseño cepillado vertical de malla mate<br>• Cámara web HP orientada hacia el frente con micrófono digital integrado[89] |
| **Pantalla** | • Pantalla de 14,0" de diagonal HD[33] SVA BrightView con luz de fondo WLED (1366 x 768) |
| **Tarjeta de red** | • LAN 10/100/1000 GbE integrada[29] |
| **Conectividad inalámbrica** | • 802.11b/g/n (1x1)[19] Wi-Fi y Bluetooth®[26] 4.2 combinado |
| **Medios digitales** | • Lector de tarjetas multimedia de múltiples formatos |
| **Sonido** | • Audio HD con altavoces estéreo |
| **Teclado** | • Teclado de tamaño completo tipo isla |
| **Dispositivo señalador** | • Touchpad que admite gestos multitáctiles sin botón de encendido/apagado |
| **Puertos externos portátiles** | • 2 USB 3.1 Gen 1 (solo transferencia de datos)<br>• 1 USB 2.0<br>• 1 HDMI 1.4b<br>• 1 RJ-45<br>• 1 conector combinado de audífonos/micrófono |
| **Dimensiones** | • **Sin embalaje:** 33,48 cm (ancho) x 23,39 cm (prof.) x 1,98 cm (alt.)<br>• **Con embalaje:** 48,31 cm (largo) x 6,91 cm (ancho) 30,48 cm (alt.) |
| **Peso** | • **Sin embalaje:** 1,51 kg[76]<br>• **Con embalaje:** 2,16 lb |
| **Seguridad** | • Ranura de seguridad Kensington MicroSaver® |
| **Adaptador A/C y Batería** | • Batería mixta prismática/polímero de 3 celdas, 41 Wh<br>• Adaptador de CA de 45 W |
| **Duración de la batería** | • Hasta 11 horas (uso mixto)[70]<br>• Hasta 10 horas (reproducción de video)[75] |
| **Garantía y soporte técnico** | • Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com[9]<br>• Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a] |

## Software

| | |
|---|---|
| **Juegos** | • **Wild Tangent Games para HP preinstalado:** Tu equipo HP viene con 2 sesiones de prueba gratuitas de Atlantic Quest Solitaire, Awakening: The Dreamless Castle, Cursed House 4, Fabulous: Angela's High School Reunion Collector's Edition, Farm Frenzy: Hurricane Season, 5 Star Rio Resort, Funny Pets, Lost Island Mahjong Adventure, Mahjong Museum Mystery y Super Toy Cars. También incluye sesiones de juego ilimitadas de Blackjack+, Mahjong Classic y Spider Solitaire with Themes.[79] |
| **Ayuda y soporte técnico HP** | • **HP Support Assistant:** Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca.[56][57]<br>• **HP Jumpstart:** Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC. |
| **Libros,música, fotos y videos** | • **Netflix:** Vea películas y TV en línea con una suscripción.[9] |
| **Productividad y herramientas** | • **HP Audio Switch:** Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente.<br>• **HP Connection Optimizer:** Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes.[9]<br>• **Dropbox:** Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos.[22]<br>• **HP ePrint:** Imprime sin cables desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier impresora compatible con HP ePrint.[85a] |
| **Seguridad y protección** | • **HP Recovery Manager:** Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.<br>• **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8] |

## Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2b] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. [2c] El rendimiento de la frecuencia de ráfaga depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. [4a] Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [9] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [14] La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. [19] Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [22] Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. [29] Las velocidades reales pueden variar. [33] Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. [53a] Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. [57] Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [70] La duración de la batería MobileMark 14 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte https://bapco.com/products/mobilemark-2014/ para obtener detalles adicionales. [75] Duración de la batería probada por HP con reproducción continua de video Full HD, resolución de 1080p (1920x1080), 150 nits de brillo, nivel de audio del sistema al 17%, nivel del reproductor de audio al 100%, reproducción en pantalla completa a partir de almacenamiento local, audífonos conectados, conexiones inalámbricas activadas, pero no conectadas. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. [76] El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. [78] Recarga su batería hasta 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Luego de que la carga haya alcanzado el 50 % de la capacidad, la velocidad de carga volverá a lo normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. [79] Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. [83a] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. [85a] Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte www.hp.com/go/mobileprinting [89] Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 05/03_r1 ll **Product Number: 3PX17LA#ABM**