HP Laptop 14-dq1002la

Haz más, donde quieras, todo el día

Diseñada para tu productividad y entretenimiento desde cualquier lugar, la nueva HP 14 Laptop combina la última tecnología de Intel y batería de larga duración en un diseño delgado y portable con pantalla de micro borde.

Descripción del producto

- **La última tecnología:** Con el nuevo procesador de Intel® Core™ 10ª Gen, almacenamiento SSD con Intel® Optane™ Memory inicia tu laptop y apps en pocos segundos.
- **Diseño que va contigo:** El nuevo diseño de la HP Laptop es delgado y ligero y con batería de larga duración, perfecto para mantenerte en movimiento.
- **Seguridad innovadora:** La tecnología de los smartphones, ahora en tu laptop. Con el lector de huella digital touch será más rápido y seguro acceder a tu HP Laptop.

Especificaciones principales

- **Sistema operativo: Windows 10 Home**[1]
- **Procesador:** 10ª generación de Intel® Core™ i3-1005G1[2b]
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla:** 14,0" de diagonal HD SVA BrightView con micromarco, retroiluminación WLED[33]
- **Memoria:** 8 GB DDR4-2666 de SDRAM (1 x 8 GB)
- **Almacenamiento interno:** SSD Intel® de 256 GB + 16 GB de memoria Intel® Optane™[55][58b]
- **Gráficas:** Gráficas Intel® UHD[14]
- **Duración de la batería:**
  Hasta 11 horas (uso mixto)[70]
  Hasta 10 horas (reproducción de video)[75]
- **Cámara:** Cámara web HP TrueVision HD con dos micrófonos digitales integrados[89]
- **Peso del producto:** 1,47 kg[76]

Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza gracias a la sensación familiar de Windows, solo que mejorada.[1]
- **Panel con micromarco:** El marco prácticamente invisible revoluciona tu visualización al ofrecer un panel más grande con un marco más pequeño.
- **Pantalla de alta definición:** Disfruta tu entretenimiento con la excelente calidad y los detalles de alta definición que brindan 1 millón de píxeles.[33]
- **Relación pantalla/cuerpo:** Revoluciona tu visualización y disfruta más lo que amas con este diseño de marco delgado. Disfruta una experiencia multimedia con un área de visualización maximizada.
- **Diseño excelente:** Lleva con facilidad esta PC delgada y liviana de habitación en habitación o cuando viajas.
- **Procesador Intel® Core™ de 10ª generación:** Disfruta de entretenimiento y juegos envolventes, realiza streaming y crea contenido con un rendimiento acelerado.[9]
- **Gráficas Intel® UHD:** Reproduce contenido y diviértete con tus juegos favoritos sin interrupciones.
- **Memoria Intel® Optane™ H10 con almacenamiento de estado sólido:** Abre las aplicaciones que más usas más rápido. Haz más en menos tiempo con dos tecnologías revolucionarias en un único factor de forma, mientras cargas sin interrupciones imágenes y videos pesados.[55]
- **Almacenamiento SSD PCIe® NVME™:** Disfruta un rendimiento hasta 15 veces más rápido que con una unidad de disco duro tradicional.[58b]
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, impulsa el rendimiento de todo, desde multitareas hasta juegos.

Características del producto adicionales

- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 50% en aproximadamente 45 minutos.[78]
- **Lector de huellas digitales:** Inicia una sesión sin problemas en tu dispositivo, en cualquier posición, con el toque de un dedo. La tecnología de huellas digitales en 3D patentada garantiza un acceso seguro.
- **Micrófonos dobles:** Con dos micrófonos y software de reducción de ruido avanzado, disfrutarás de sonido claro como el cristal en tus videochats o tus grabaciones.[9]
- **Cámara HD HP TrueVision:** Disfruta videochats con una claridad vibrante, incluso con poca luz.[89]
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.[22]
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Conciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP Laptop le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos[61]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56]
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support http://support.hp.com y haga click en "Contactar con soporte Técnico".[9]
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de HP Support Community en hp.com/es/comunidad, o en Facebook Soporte Técnico y Twitter @HPSupportESP.[9]
- **App "Soporte Oficial HP"** disponible para Android y IOS.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito, www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.[53a]

Extienda su cobertura:

- **HP Care Packs:** Mejoray extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.[83a]

Windows 10 · intel CORE i3 10TH GEN · McAfee LiveSafe · Dropbox

Especificaciones

Sistema operativo	• **Windows 10 Home**[1]
Procesador	• 10ª generación de Intel® Core™ i3-1005G1[2b] • Dual-Core
Velocidad del procesador	• 1,2 GHz de frecuencia base hasta 3,4 GHz con la tecnología Intel® Turbo Boost[2g]
Cache del procesador	• 4 MB de caché
Memoria	• 8 GB DDR4-2666 de SDRAM (1 x 8 GB)
Ranuras de memoria	• Ranura de memoria no accesible para el usuario
Gráficas	• Gráficas Intel® UHD[14]
Almacenamiento interno	• SSD Intel® de 256 GB + 16 GB de memoria Intel® Optane™[55][58b]
Acabados y otros recursos	• Cubierta superior: Plata natural • Plataforma del teclado: Plata natural con diseño cepillado vertical
Cámara	• Cámara web HP TrueVision HD con dos micrófonos digitales integrados[89]
Pantalla	• 14,0" de diagonal HD SVA BrightView con micromarco, retroiluminación WLED, 220 nits, 45% NTSC (1366 x 768)[20][33]
Relación pantalla/cuerpo	• 79%[40]
Conectividad inalámbrica	• Realtek RTL8723DE 802.11b/g/n[19] (1x1) y Bluetooth® 4.2 combinado[26]
Medios digitales	• Lector de tarjetas multimedia SD multiformato
Sonido	• Audio HD con altavoces estéreo
Teclado integrado	• Teclado tipo isla de tamaño completo plata natural y HP Imagepad que admite gestos multitáctiles
Puertos externos portátiles	• 1 USB 3.1 Gen 1 Type-C™ (Solo transferencia de datos, velocidad de señalización de 5 Gb/s)[42] • 2 USB 3.1 Gen 1 Type-A (Solo transferencia de datos) • 1 HDMI 1.4b • 1 Smart Pin de CA • 1 Conector combinado de audífonos/micrófono
Dimensiones	• **Sin embalaje:** 32,41 cm (ancho) x 22,5 cm (prof.) x 1,8 cm (alt.) • **Con embalaje:** 48,31 cm (Largo) x 6,91 cm (ancho) x 30,48 cm (alt.)
Peso	• **Sin embalaje:** 1,47 kg[76] • **Con embalaje:** 1,93 kg
Seguridad	• Lector de huellas digitales
Adaptador A/C y Batería	• Batería de litio-ion de 3 celdas de 41 Wh • Adaptador de CA de 45 W
Duración de la batería	• Hasta 11 horas (uso mixto)[70] • Hasta 10 horas (reproducción de video)[75]
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com[9] • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a]

Software

Ayuda y soporte técnico HP	• **HP Support Assistant:** Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca.[56] • **HP BIOS Protection:** Siéntete tranquilo sabiendo que el BIOS de tu PC está protegido. HP BIOS Protection verifica automáticamente el estado y se recupera solo.[23] • **HP Jumpstarts:** Obtén acceso a las excelentes soluciones HP y conoce más sobre los recursos valiosos que incluye tu nueva PC HP.
Libros,música, fotos y videos	• **Netflix:** Vea películas y TV en línea con una suscripción.[9]
Productividad y herramientas	• **HP Audio Switch:** Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente. • **Dropbox:** Almacena y sincroniza tu contenido en línea con Dropbox. Obtén 25 GB de almacenamiento durante un año para acceder, administrar y compartir tus fotos, música y archivos desde cualquier lugar donde haya acceso a Internet.[22] • **HP Connection Optimizer:** Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes.[9]
Seguridad y protección	• **Lector de huellas digitales:** Inicia sesión de manera segura con un toque de tu dedo. • **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2b] Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los usuarios o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y la configuración de su hardware y software. Los números, marcas o nombres de Intel no representan una medida de rendimiento mayor. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. [2g] El rendimiento de Intel® Turbo Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta http://www.intel.com/technology/turboboost/ para obtener más información. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [9] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [14] La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. [19] Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [20] Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. [22] Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. [23] Detecta daños en el BIOS y recupera las últimas configuraciones. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. [33] Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. [40] Porcentaje del área de visualización activa más no activa con respecto al área de visualización activa más el borde. Medido con la tapa en vertical con relación al escritorio. [42] USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales del Foro de Implementadores de USB. [53a] Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. [55] La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM en su sistema. Intel®, Intel® Core™ y Intel® Optane™ son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant. (El enlace variará fuera de los EE. UU.) HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [58b] Basado en pruebas internas de HP utilizando el software de referencia CrystalDiskMark. El rendimiento es secuencialmente más rápido (solo lectura) comparado con la HDD tradicional de 5.400 rpm. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [70] La duración de la batería MobileMark 14 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte https://bapco.com/products/mobilemark-2014/ para obtener detalles adicionales. [75] Duración de la batería probada por HP con reproducción continua de video Full HD, resolución de 1080p (1920x1080), 150 nits de brillo, nivel de audio del sistema al 17%, nivel del reproductor de audio al 100%, reproducción en pantalla completa a partir de almacenamiento local, audífonos conectados, conexiones inalámbricas activadas, pero no conectadas. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. [76] El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. [78] Recarga su batería hasta 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Luego de que la carga haya alcanzado el 50 % de la capacidad, la velocidad de carga volverá a lo normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. [83a] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. [89] Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 10/22_r2 jr **Product Number: 6QW07LA#ABM; 6QW07LA#AKH**