# HP Pavilion Laptop 15-cw1004la

## Creadores, aquí está su PC

Prepárate para tener el mejor desempeño siempre contigo. Con la nueva HP Pavilion Laptop tienes un diseño súper delgado con detalles metálicos y la capacidad de crear todo lo que quieras.

## Descripción del producto

- **Haz más. Más rápido.** Crea contenido y haz muchas tareas a la vez con el desempeño de esta poderosa PC con el nuevo procesador AMD Ryzen™ y gráficos Radeon™ Vega integrados.
- **Diseño increíble:** Sube de nivel con el nuevo diseño de HP Pavilion con detalles metálicos, pantalla con borde súper delgado y mucho más.
- **Una experiencia de audio realmente poderosa:** Con dos altavoces HP, audio de B&O y HP Audio Boost obtén una experiencia de sonido auténtico.

## Especificaciones principales

- **Sistema operativo: Windows 10 Home**[(1)]
- **Procesador:** AMD Ryzen™ 5 3500U[(2a)]
- **Cantidad de núcleos:** Quad-Core
- **Pantalla:** 15,6" de diagonal HD[(33)] SVA BrightView con micromarco y luz de fondo WLED (1366 x 768)
- **Memoria:** 12 GB DDR4-2400 de SDRAM
- **Almacenamiento interno:**
  Unidad de disco duro de 1 TB 5400 RPM SATA[(4b)]
  Unidad de estado sólido M.2 de 128 GB[(15)]
- **Gráficas:** Gráficas AMD Radeon™ Vega 8[(14)]
- **Sonido:** B&O con dos altavoces
- **Duración de la batería:**
  Hasta 9 horas (uso mixto)[(70)]
  Hasta 7 horas (reproducción de video)[(75)]
- **Cámara:** Cámara web HP Wide Vision FHD IR con dos micrófonos digitales integrados[(89)]
- **Peso del producto:** 1,91 kg[(76)]
- **Teclado:** Teclado tipo isla de tamaño completo azul nube con teclado numérico

## Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con Windows Hello y Cortana.[(1)(60)]
- **Procesador AMD Ryzen™ 5:** Disfruta un desempeño de notebook realmente impresionante. Una nueva arquitectura revolucionaria con una duración de la batería increíble que ofrece una ejecución de múltiples subprocesos excepcional y gráficas Vega para tareas multimedia intensivas.
- **Pantalla con microborde:** El borde prácticamente invisible revoluciona tu visualización al ofrecer un panel más grande en un marco más pequeño.
- **HP Fast Charge:** Carga de 0 a 50% en aproximadamente 45 minutos.[(78)]
- **HP Audio Boost:** Tecnología de amplificación inteligente que te brinda un sonido potente, claro y dinámico.
- **Configuración con almacenamiento doble:** Al incluir una unidad SSD para el sistema operativo y una unidad de disco duro tradicional, puedes disfrutar de los beneficios de ambos mundos: arranque rápido, respuesta ágil y mayor capacidad de almacenamiento.
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, impulsa el rendimiento de todo, desde multitareas hasta juegos.
- **Cámara FHD IR HP Wide Vision:** Inicia sesión con Windows Hello y realiza videochats con un campo de visualización amplio de 88 grados.[(89)]
- **Pantalla de alta definición:** Disfruta tu entretenimiento con la excelente calidad y los detalles de alta definición que brindan 1 millón de píxeles.[(33)]

## Características del producto adicionales

- **Compatibilidad con MU-MIMO:** Combínala con un enrutador MU-MIMO para disfrutar una experiencia en línea más fluida en hogares con varios dispositivos.
- **Wi-Fi 802.11 a/c (1x1) y Bluetooth® 4.2:** Mantente conectado a una red Wi-Fi y a accesorios Bluetooth® con una tecnología inalámbrica hasta 3 veces más rápida que 802.11n 1x1.[(18)(19a)(26)]
- **Diseño de metal optimizado:** Un diseño de metal premium optimizado ofrece una PC más delgada, más liviana y más durable.
- **Teclado tipo isla de tamaño completo y teclado numérico integrado:** Trabaja con comodidad con un teclado de tamaño completo y un teclado numérico integrado.
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.[(22)]
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[(8)]

## Conciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP Pavilion Laptop le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos[(61)]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

## Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

**Tu producto incluye:**

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[(56)]
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support http://support.hp.com y haga click en "Contactar con soporte Técnico".[(9)]
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de HP Support Community en hp.com/es/comunidad, o en Facebook Soporte Técnico y Twitter @HPSupportESP.[(9)]
- **App "Soporte Oficial HP"** disponible para Android y IOS.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito, www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.[(53a)]

**Extienda su cobertura:**

- **HP Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.[(83a)]

Windows 10 · AMD RYZEN 5 · McAfee LiveSafe · Dropbox · AUDIO BY B&O

## Especificaciones

| | |
|---|---|
| **Sistema operativo** | • **Windows 10 Home**[1] |
| **Procesador** | • AMD Ryzen™ 5 3500U[2a]<br>• Quad-Core |
| **Velocidad del procesador** | • 2,1 GHz de frecuencia de reloj base, hasta 3,7 GHz con Max Boost[2d] |
| **Cache del procesador** | • 6 MB de caché |
| **Memoria** | • 12 GB DDR4-2400 de SDRAM (1 x 4 GB, 1 x 8 GB) |
| **Ranuras de memoria** | • Ranura de memoria no accesible para el usuario |
| **Gráficas** | • Gráficas AMD Radeon™ Vega 8[14] |
| **Almacenamiento interno** | • Unidad de disco duro de 1 TB 5400 RPM SATA[4b]<br>• Unidad de estado sólido M.2 de 128 GB[15] |
| **Acabados y otros recursos** | • Acabado HP arenado anodizado en azul neblina y azul nube |
| **Cámara** | • Cámara web HP Wide Vision FHD IR con dos micrófonos digitales integrados[89] |
| **Pantalla** | • 15,6" de diagonal HD[33] SVA BrightView con micromarco y luz de fondo WLED (1366 x 768) |
| **Tarjeta de red** | • LAN 10/100/1000 GbE integrada[29] |
| **Conectividad inalámbrica** | • Realtek RTL8821CE 802.11b/g/n/ac[19a] (1x1) Wi-Fi y Bluetooth® 4.2 combinado[26] (compatible con MU-MIMO) |
| **Medios digitales** | • Lector de tarjetas multimedia SD multiformato |
| **Sonido** | • B&O con dos altavoces |
| **Teclado integrado** | • Teclado tipo isla de tamaño completo azul nube con teclado numérico y HP Imagepad que admite gestos multitáctiles |
| **Puertos externos portátiles** | • 1 USB Type-C™ 3.1 Gen 1 (solo transferencia de datos, 5 Gb/s de velocidad de señalización)[42]<br>• 2 USB 3.1 Gen 1 Type A (solo transferencia de datos)<br>• 1 pin inteligente de CA<br>• 1 HDMI<br>• 1 RJ-45<br>• 1 conector combinado de audífonos/micrófono |
| **Dimensiones** | • **Sin embalaje:** 36,17 cm (ancho) x 24,56 cm (prof.) x 1,78 (alt.)<br>• **Con embalaje:** 51,99 cm (largo) x 6,91 cm (ancho) x 30,48 cm (alt.) |
| **Peso** | • **Sin embalaje:** 1,91 kg[76]<br>• **Con embalaje:** 2,49 kg |
| **Seguridad** | • Kensington Security Slot™[28] |
| **Adaptador A/C y Batería** | • Batería de litio-ion de 3 celdas de 41 Wh<br>• Adaptador de CA de 45 W |
| **Duración de la batería** | • Hasta 9 horas (uso mixto)[70]<br>• Hasta 7 horas (reproducción de video)[75] |
| **Garantía y soporte técnico** | • Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com[9]<br>• Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a] |

## Software

| | |
|---|---|
| **Juegos** | • **Juegos Wild Tangent para HP preinstalados:** Su equipo HP viene con uso ilimitado de Mahjong Classic, Mahjong Games, Spider Solitaire with Themes, y Solitaire, Poker & More.[79] |
| **Ayuda y soporte técnico HP** | • **HP BIOS Protection:** Siéntete tranquilo sabiendo que el BIOS de tu PC está protegido. HP BIOS Protection verifica automáticamente el estado y se recupera solo.[23]<br>• **HP Jumpstart:** Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC.<br>• **HP Support Assistant:** Incluida con tu equipo, esta herramienta de autoservicio gratuita hace que obtener ayuda para tu PC e impresoras HP sea más fácil que nunca.[56] |
| **Libros,música, fotos y videos** | • **Netflix:** Vea películas y TV en línea con una suscripción.[9] |
| **Productividad y herramientas** | • **HP Audio Switch:** Alterna con facilidad entre el altavoz y el micrófono con controles intuitivos y una experiencia de aplicación consistente.<br>• **Dropbox:** Almacena y sincroniza tu contenido en línea con Dropbox. Obtén 25 GB de almacenamiento durante un año para acceder, administrar y compartir tus fotos, música y archivos desde cualquier lugar donde haya acceso a Internet.[22]<br>• **HP Connection Optimizer:** Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes.[9] |
| **Seguridad y protección** | • **HP 3D DriveGuard:** Los datos de tu PC se mantienen protegidos contra caídas y golpes accidentales con HP 3D DriveGuard. Este recurso siente el movimiento y bloquea tu disco duro giratorio para que un único golpe no borre toda su vida digital.<br>• **HP CoolSense:** Tu PC ajusta su temperatura de acuerdo con el uso y las condiciones.<br>• **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8] |

## Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2a] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no representa una medida de velocidad de reloj. AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. [2d] El rendimiento de la frecuencia de reloj Max Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. [4b] Para unidades de almacenamiento, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [9] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [14] La memoria de video compartida (UMA) utiliza parte de la memoria total del sistema para el desempeño de video. La memoria del sistema dedicada al rendimiento de video no está disponible para otros programas. [15] La capacidad formateada real es menor. Una parte del almacenamiento interno está reservada para el contenido precargado. [18] Según pruebas internas de HP con reproducción de MP4, modo clamshell, a una distancia de 3 metros del punto de acceso inalámbrico. Los resultados reales pueden variar. [19a] Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para Wi-Fi 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que la comunicación de la PC con otros dispositivos Wi-Fi 802.11ac pueda verse afectada. [22] Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. [23] Detecta daños en el BIOS y recupera las últimas configuraciones. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. [28] El candado se vende por separado. [29] Las velocidades reales pueden variar. [33] Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. [42] USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales del Foro de Implementadores de USB. [53a] Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant. (El enlace variará fuera de los EE. UU.) HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [60] Algunos recursos, como Cortana por voz, entrada manuscrita y Continuum, requieren Windows 10 y hardware más avanzado. Consulte www.windows.com . Las aplicaciones y el lápiz Stylo se venden por separado. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [70] La duración de la batería MobileMark 14 con Windows 10 variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte https://bapco.com/products/mobilemark-2014/ para obtener detalles adicionales. [75] Duración de la batería probada por HP con reproducción continua de video Full HD, resolución de 1080p (1920x1080), 150 nits de brillo, nivel de audio del sistema al 17%, nivel del reproductor de audio al 100%, reproducción en pantalla completa a partir de almacenamiento local, audífonos conectados, conexiones inalámbricas activadas, pero no conectadas. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. [76] El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. [78] Recarga su batería hasta 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (usando el comando "apagar"). Recomendado para usar con el adaptador HP provisto con la notebook, no recomendado con un cargador de batería de menor capacidad. Luego de que la carga haya alcanzado el 50 % de la capacidad, la velocidad de carga volverá a lo normal. El tiempo de carga puede variar +/- 10% debido a la tolerancia del sistema. [79] Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. [83d] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. [89] Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 04/23_r3 kc **Product Number: 4PF41LA#ABM; 4PF41LA#AKH**