HP recomienda Windows.

HP 18-5011la All-in-One (Energy Star)

Todo lo que necesita en una todo-en-uno.

Obtenga toda la potencia que necesita en un diseño elegante y delgado. Con el respaldo de la calidad y la confiabilidad de HP, la HP 18 All-in-One ofrece muchos recursos de facilidad de uso por un precio accesible.

Todo acerca del modelo 18-5011la

Obtenga toda la potencia que necesita en un diseño elegante y delgado con la HP 18 All-in-One, con el respaldo de la calidad y la confiabilidad de HP.

Especificaciones principales

- Windows 8.1[1]
- Procesador Intel® Celeron® J1800[2b]
- Pantalla ancha HD de 18,5" de diagonal HD[33] con luz de fondo LED
- 4GB de memoria PC3-10600 DDR3-1333 SDRAM[3] 1x4 GB (expandible a 8GB)
- Disco duro de 1TB 7200RPM Serial ATA[4b]
- Gráficas Intel® HD[16]
- Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
- Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada[6c]
- 1 USB 3.0
- LAN inalámbrica 802.11 b/g/n que ofrece banda única (2,4 Ghz) 1x1[19]
- 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico

Características destacadas del producto

- **Con Windows 8**
- **HP 18 All-in-One:** Diseño delgado que le proporciona más espacio para lograr una experiencia informática mejorada.
- **Pantalla de 18,5 pulgadas:** Disfrute una pantalla de alta definición espectacular con el tamaño adecuado para las tareas de todos los días.[33]
- **Cámara web HP TrueVision:** Capture todos los detalles con vibrante claridad, incluso con poca luz. Disfrute los matices de las conversaciones cara a cara.[10]
- **HP Connected Photo:** Sincronice fotos entre su PC, su smartphone y su tablet con HP Connected Photo. Capture, almacene, imprima y comparta sus fotografías en las redes sociales.[37]
- **HP SimplePass:** Acceda fácilmente a sus cuentas en línea con una única contraseña o PIN y proteja su identidad. HP SimplePass recuerda sus contraseñas para que pueda acceder a las cosas que valen la pena más rápido.
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.[10] 25GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida[60] de Box®.
- **McAfee:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.[8]

Magic Desktop

El nuevo Magic Desktop, ahora totalmente compatible con Windows 8 y posterior, ofrece una experiencia completa y actualizada de aprendizaje y juegos en familia para la PC doméstica, incorporada en un entorno seguro que imita un sistema operativo específicamente creado para niños. Al mismo tiempo, ofrece un sólido sistema de control para padres que permite un uso inmediato, con primeros pasos fáciles, menús accesibles, incluso de forma remota, utilizando el nuevo recurso Active Parents.[10]

Eficiencia energética a su manera

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP 18 All-in-One, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Calificación ENERGY STAR®[62]
- Registro EPEAT® Silver[27]
- Retroiluminación de pantalla sin mercurio
- Bajo contenido de halógenos[61]
- Vidrio de pantalla sin arsénico
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP para el consumidor (www.hp.com/go/easybuyback).[31]

Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite www.hp.com/go/totalcare. Durante el período de su garantía limitada, disfrute:

- Asistencia técnica 24x7 a través de chat en línea, correo electrónico, el Fórum de soporte HP o HP Total Care.[58]
- Cobertura de piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el cliente, devolución de equipos a HP y opciones de proveedores de servicios autorizados
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés, francés o español llamando al 1.800.474.6836

Además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en www.hp.com/go/supportforum y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita incorporada directamente en las PC con Windows.[57]

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones tanto dentro como fuera de la garantía que le ofrecen tranquilidad y extienden la cobertura de su PC. Visite www.hp.com/totalcare para conocer más detalles.

HP recomienda Windows.

Especificaciones

Sistema Operativo	• **Windows 8.1**[1]
Procesador	• Procesador Intel® Celeron® J1800[2b]
Velocidad del procesador	• 2,41GHz[7]
Caché	• 1MB de caché
Memoria	• 4GB de memoria PC3-10600 DDR3-1333 SDRAM[3] 1x4 GB (expandible a 8GB)
Disco duro	• Disco duro de 1TB 7200RPM Serial ATA[4b]
Unidades ópticas	• Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada[6c] • **Grabación:** 8x máx DVD±R SL, 6x máx DVD±R DL, 8x máx DVD+RW, 6x máx DVD-RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-R/RW • **Lectura:** 8x máx DVD-ROM/±R (SL/DL), 8x máx DVD±RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-ROM/R/RW. • Tasas de transferencia de datos de hasta 3.600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD)
Tarjeta gráfica	• Hasta 1792MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 8 • Gráficas Intel® HD[16]
Interfaz de red	• Red 10/100 Base-T[29]
Conectividad Inalámbrica	• LAN inalámbrica 802.11 b/g/n que ofrece banda única (2,4 Ghz) 1x1[19]
Sonido	• Altavoces integrados
Ranuras de memoria	• 2 SODIMM (DDR3-1333) (una disponible)
Ranuras de expansión	• 1 ranura mini socket PCI-E x1 (ocupada)
Lector de tarjetas de memoria	• Lector de tarjetas multimedia 7-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC, Memory Stick, Memory Stick Select, Memory Stick PRO y Memory Stick MagicGate.
Puertos externos	• **E/S lateral:** • 1 Auriculares y micrófono • 1 USB 3.0 • 1 USB 2.0 • 1 Lector de tarjetas multimedia • **E/S trasera:** • 3 USB 2.0 • 1 Salida de línea • 1 Entrada de CC
Ratón y teclado	• Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
Cámara Web	• Cámara web HP TrueVision HD[10] 720p HD y micrófonos incorporados
Pantalla Integrada	• Pantalla ancha HD de 18,5" de diagonal HD[33] con luz de fondo LED
Resolucion	• 1366x768[20]
Inclinacion/Diseno de la base	• **Ángulo de inclinación:** 10 a 25 • **Tipo de base:** Caballete (brazo plegable)
Fuente de alimentacion	• Fuente de alimentación de 65W (externa)
Dimensiones	• **Sin embalaje:** 47,01 cm (L) x 4,68 cm (Ancho) x 32,91 cm (Alt.) aprox. • **Dimensiones:** 59,90 cm (L) x 16,50 cm (Ancho) x 42,00 cm (Alt.) aprox.
Peso	• **Sin embalaje:** 5,50 kg aprox. • **Con embalaje:** 7,74 kg aprox.

Garantía y soporte técnico	• **Garantía:** - 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico - Asistencia técnica disponible en línea[10] o mediante llamada telefónica gratuita. • **Servicio:** - Para obtener información sobre los proveedores de soporte autorizados, piezas de repuesto y otra información relacionada con servicios, visite www.hp.com/support • **Opciones de soporte:** - El ícono en el escritorio ofrece acceso con un clic a HP Support Assistant. Fácil acceso en línea a preguntas y respuestas e información de diagnóstico y solución de problemas a través de www.hp.com/support. [10] Asistencia telefónica mediante llamada gratuita con disponibilidad de expertos. • **Planes de servicio extendido:** - Puede optar por una variedad de Planes de servicio extendido HP para responder a sus necesidades individuales a través de www.hp.com/support (Extensión de la garantía de producto (consumidor) HP).

Software

Juegos	• **¡Exclusivo de HP!** 10 sesiones de alquiler de juegos gratuitas de Plantas vs. Zombies. Su equipo HP también viene con un juego GRATUITO ya cargado: Farm Frenzy, además de juegos de HP. • **Microsoft Games:** (Solitaire, Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados para Windows 8, listos para jugar.
Ayuda y soporte técnico HP	• **Primeros pasos con Windows 8:** La aplicacióndе HP hace que conocer Windows 8 sea una experiencia divertida y fácil. Permítanos ayudarlo a comprender los aspectos básicos de la navegación en la nueva pantalla Inicio, a apagar su dispositivo y trucos y consejos adicionales a través de videos útiles paso a paso. • **HP Support Assistant:** Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo.[56][57]
Libros, música, fotos y videos	• **CyberLink YouCam:** YouCam es el software más avanzado para cámara web. • **HP Connected Photo, con tecnología Snapfish:** Sincronice fotos entre su PC, su smartphone y su tablet. Corte, gire, agregue leyendas y mucho más. Entonces, compártalas en segundos con sus amigos y familiares a través de sus redes sociales.[37] HP Connected Photo. Diversión instantánea. • **Netflix:** Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.
Productividad y herramientas	• **7-zip:** Utilidad de archivo • **Box:** Comparta archivos de forma simple y segura desde prácticamente cualquier lugar.[10] • **HP Recovery Manager:** Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • **Magic Desktop:** Hace que esta PC sea fácil de usar para toda la familia.[10]
Seguridad para la computadora	• **HP SimplePass:** Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN. • **McAfee®:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.[8]

Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite http://www.microsoft.com [2b] La numeración de Intel no representa una medida de rendimiento superior. La tecnología de núcleo doble/múltiple está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento puede variar según su configuración de hardware y software. [3] Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. [4b] Para unidades de disco duro, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema [6c] Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. [7] GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. [10] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. [16] La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés) usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. [19] Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de internet que no están incluidos. [20] Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. [27] Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor. [29] Las velocidades reales pueden variar. [31] Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. [33] Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. [37] Compatible con los sistemas operativos Windows y Android. La aplicación adicional Snapfish iOS está disponible para descarga. Se requiere membresía de Snapfish. Se requiere y no se incluye servicio de Internet. [56] Para obtener más información, visite http://www.hp.com/go/hpsupportassistant. [El enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. [57] Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [58] Soporte 24x7 solo disponible en América del Norte. En el resto del mundo se ofrece soporte durante el horario comercial normal. [60] Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [62] Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. El producto real puede diferir de la imagen que se ve en la ficha técnica. © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Esta información está sujeta a modificación sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a los productos. Nada de lo mencionado aquí debe interpretarse como garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que contenga el presente documento.

01/10_r1 lr/jr **Product Number: F3H90AA#ABM; F3H90AA#ACH; F3H90AA#AKH; F3H90AA#AC8**