HP All-in-One 20-c006la

Renovada. Confiable. Lista para ti.

Ya sea que tu familia quiera navegar en la red o comenzar un nuevo proyecto, esta All-in-One ha sido rediseñada para lo que todos necesitan y al alcance de tu bolsillo.

Descripción del producto

- **Poder para todos los días:** Con el nuevo procesador y gran almacenamiento le da el poder a tu familia para llevar tus tareas al siguiente nivel.
- **Calidad en la que puedes confiar:** Respaldada por más de 100 pruebas, la HP All-in-One es aprobada por las familias.[52]
- **Un toque de personalidad:** Completamente rediseñada con una nueva base elegante.

Principales especificaciones

- **Sistema operativo: Windows 10 Home**[1]
- **Procesador:** Sexta generación del procesador Intel® Core™ i3-6100U[2b]
- **Pantalla Integrada:** Pantalla ancha HD+[33a] de 19,5" de diagonal TN con luz de fondo WLED (1600 x 900)
- **Memoria:** 4 GB de memoria DDR4-2133 SDRAM[3] (1x4 GB) (expandible a 16 GB)
- **Disco duro:** Disco duro de 1 TB 7200RPM SATA[4b]
- **Gráficas:** Gráficas Intel® HD 520[16]
- **Teclado y mouse:** Teclado USB con cable HP blanco con control de volumen y mouse óptico USB con cable blanco
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada[6c]
- **Puertos USB:** 4 (2 x 2.0 , 2 x 3.0)
- **Conectividad:** Salida HDMI
- **Conectividad inalámbrica:** LAN inalámbrica 802.11b/g/n (1x1) y Bluetooth® 4.0 M.2[19][26]
- **Garantía:** Un año de garantía limitada de hardware

Características del producto

- **Llegó Windows 10 Home. Haz cosas increíbles.**[1]
- **Poder de procesamiento confiable:** Con procesadores líderes del sector, obtén el desempeño confiable que esperas y una calidad con la que puedes contar.
- **Procesadores de sexta generación Intel®:** Mejora tu experiencia de computación con los últimos procesadores Intel.
- **Detalles nítidos:** Disfruta tus fotos, películas y juegos con esta pantalla HD+ con calidad clara como el cristal.[33a]
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, todo ofrece mejor desempeño, desde la multitarea hasta los juegos.
- **Almacenamiento HDD:** Aumenta tus colecciones digitales y cuenta con lugar extra.
- **Rodeado por un audio excepcional:** DTS Studio Sound ofrece una experiencia de audio envolvente para música, videos y juegos.[49a]
- **Imágenes increíbles:** Disfruta películas, juegos y más con las gráficas Intel®.
- **Unidad de DVD regrabable:** Mira películas en DVD. O graba tus propios contenidos [6c]
- **Cara a cara desde cualquier lugar:** Disfruta detalles nítidos y claridad con videochats más fluidos.[10]
- **Un año de almacenamiento gratuito en la nube:** Obtén 25 GB de almacenamiento en línea gratuito por un año de Dropbox.[22]
- **McAfee® LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe.[8]

Magic Desktop

Un completo e intuitivo sistema de control para padres que usted puede instalar como "capa de protección" en Windows, proporcionando seguridad computacional, seguridad en línea, aplicaciones de entretenimiento para toda la familia y ejercicios de aprendizaje para sus hijos. ¡Es como si fuera un sistema operativo Windows para niños![10]

Eficiencia energética a tu manera

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haz un favor al medio ambiente y a tu bolsillo usando tu todo-en-uno HP, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR®[62]
- Registro EPEAT® Silver[27]
- Bajo contenido de halógenos[61]
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado: Cuenta con reciclaje fácil siempre. HP diseña productos y embalajes que pueden reciclarse o reutilizarse de forma práctica.[31]

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56][57]
- **Soporte en línea:** Para obtener soporte técnico para este producto, visita HP Customer Support. http://support.hp.com
- **Soporte en redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, únete a nosotros en el HP Support Forum, en hp.com/foro; en Twitter, en twitter.com/HPSupportESP; y en Facebook, en facebook.com/tecnicohp.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito[53a] www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios. O realiza una llamada gratuita al 1-877-232-8009.[83a]

Especificaciones

Sistema Operativo	• **Windows 10 Home**[1]
Procesador	• Sexta generación del procesador Intel® Core™ i3-6100U[2b] • Dual-Core
Velocidad del procesador	• 2,30GHz[7]
Caché	• 3 MB de caché
Memoria	• 4 GB de memoria DDR4-2133 SDRAM[3] (1x4 GB) (expandible a 16 GB)
Disco duro	• Disco duro de 1 TB 7200RPM SATA[4b]
Acabados	• Acabado HP en blanco nieve
Unidades ópticas	• Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada[6c] • **Grabación:** 8x max DVD±R SL, 6x max DVD±R DL, 8x max DVD+RW, 6x max DVD-RW, 5x max DVD-RAM, 24x max CD-R, 10x max CD-RW • **Lectura:** 8x máx DVD-ROM/±R (SL/DL), 8x máx DVD±RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-ROM/R/RW. • Tasas de transferencia de datos de hasta 3.600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD)
Tarjeta gráfica	• Gráficas Intel® HD 520[16] • Hasta 2125MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 10
Interfaz de red	• Red 10/100/1000 Base-T[29]
Conectividad Inalámbrica	• LAN inalámbrica 802.11b/g/n (1x1) y Bluetooth® 4.0 M.2[19][26]
Sonido	• DTS Studio Sound™ [49a] • Altavoces integrados
Ranuras de memoria	• 2 DDR4 DIMM (SODIMM) (una disponible)
Ranuras de expansión	• 1 M.2 (ocupadas)
Lector de tarjetas de memoria	• Lector de tarjetas multimedia 3-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC.
Puertos externos	• Auriculares/micrófono combinado • Salida HDMI • E/S en la parte posterior: 2 USB 2.0, 2 USB 3.0
Ratón y teclado	• Teclado USB con cable HP blanco con control de volumen y mouse óptico USB con cable blanco
Cámara Web	• Cámara web HP[10]
Micrófono	• Micrófonos digitales dobles
Pantalla Integrada	• Pantalla ancha HD+[33a] de 19,5" de diagonal TN con luz de fondo WLED (1600 x 900)
Resolucion	• 1600 x 900 (HD+)[20]
Fuente de alimentacion	• Adaptador de CA externo de 65 W
Dimensiones	• **Con embalaje:** 59,40 cm (Long.) x 22,70 cm (Ancho) x 47,10 cm (Alt.) aprox. • **Sin embalaje:** 49,50 cm (Long.) x 18,40 cm (Ancho) x 37,00 cm (Alt.) aprox.
Peso	• **Sin embalaje:** 4,40 kg aprox. • **Con embalaje:** 6,29 kg aprox.
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra)[53a]

Software

Juegos	• **Juegos Wild Tangent para HP preinstalados.** Su equipo HP viene con 10 sesiones gratuitas de Delicious Emily's Wonder Wedding Premium Edition y 10 sesiones gratuitas de Runefall.[79]
Ayuda y soporte técnico HP	• **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.[56][57]
Compras y servicios	• **TripAdvisor:** Encuentre con facilidad la tarifa aérea más barata, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas donde quiera que vaya.[10]
Libros, música, fotos y videos	• **CyberLink Power Media Player:** Reproductor de medios universal con calidad de reproducción optimizada • **Cyberlink PowerDirector:** Crea fotografías con imágenes perfectas y videos de calidad profesional con poderosas herramientas de edición[23] • **DTS Studio Sound ™:** Ofrece una experiencia de audio envolvente para música, videos y juegos.[49a] • **Netflix:** Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.[10]
Productividad y herramientas	• **Dropbox:** Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Obtén 25 GB de espacio sin cargo en Dropbox durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos.[22] • **HP Recovery Manager:** Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • **Magic Desktop:** Proteja sus hijos y su PC.[10] • **Conozca el nuevo Office**: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite.[64]
Seguridad para la computadora	• **McAfee®:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.[8]

Conoce más en hp.com

[1] No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte http://www.microsoft.com [2b] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. [3] Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. [4b] Para unidades de almacenamiento, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. [6c] Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. [7] GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. [8] Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. [10] Se requiere acceso a Internet que no está incluido. [16] La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés) usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. [19] Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. [20] Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. [22] 25 GB de espacio sin cargo en Dropbox por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visite www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a internet, no incluido. [23] Destinado a su contenido original y otros fines legales. No copie material protegido por copyright. [26] Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. [27] Registro EPEAT® Silver donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro por país. [29] Las velocidades reales pueden variar. [31] Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. [33a] Se requiere contenido en Alta Definición Plus (HD+) para ver imágenes en HD+. [49a] Para ver las patentes de DTS, consulte http://patents.dts.com. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo de DTS y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. [52] Las pruebas del Proceso de prueba total HP no son una garantía del rendimiento futuro en estas condiciones de prueba. Los daños en las condiciones de prueba del Proceso de prueba total HP u otros daños accidentales exigen una protección HP Care Pack contra daños accidentales opcional. [53a] Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. [56] Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. [57] Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. [61] Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. [62] ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. [64] Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. [79] Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. [83a] Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 05/17_r3 jr **Product Number: V9B88AA#ABM**